

Termin

15.03.2018 - 09:00-17:00 Uhr

Veranstaltungsort

INTO Salzburg Integrations-
haus, Lehener Straße 26, 5020
Salzburg

Anmeldung

Schriftlich oder per E-Mail bis
**spätestens zwei Wochen vor
der Veranstaltung an:**

dew-akademie@diakonie.at

Die Anmeldung wird mit Ein-
gang des Teilnahmebeitrags
gültig.

Kosten

€ 98,- pro Teilnehmer*in

Stornoinformation

Die Abmeldung ist kostenlos
bis 10 Tage vor dem Fortbil-
dungstermin. Danach wird der
Teilnahmebeitrag in jedem Fall
fällig, es sei denn es wird ein/e
Ersatzteilnehmer*in nominiert
(siehe auch AGB).

Kontakt

**Diakonie Eine Welt - Akade-
mie**

Steinergasse 3/12, 1170 Wien
Tel.: 01/ 402 67 54

dew-akademie@diakonie.at

[www.diakonie.at/einewelt/aka-
demie](http://www.diakonie.at/einewelt/aka-
demie)

Konfliktmanagement und Deeskalation für Berater*innen und Betreuer*innen

Im Rahmen der Flüchtlingsarbeit begleiten Mitarbeiter*innen häufig Men-
schen in extrem belastenden Lebenslagen.

Langen Wartezeiten im Asylverfahren, ungewisse Zukunftsperspektiven und
traumatische Fluchterfahrungen können zu einer erhöhten Konflikthanfälligkeit
führen, da die Möglichkeiten der eigenen Konfliktlösungskompetenz oftmals
stark eingeschränkt sind.

Diese Konflikthanfälligkeit kann sich auch in der Beratungs- und Betreuungssi-
tuation manifestieren.

Für Mitarbeiter*innen in diesem Bereich ist es daher unerlässlich über ent-
sprechendes Know-how zu Konfliktmanagement und über Techniken zur De-
eskalation von Konflikten zu verfügen.

Gerd Oberlechner begleitet die Teilnehmer*innen durch einen moderierten
und interaktiven Prozess. Theoretisches Wissen wird in Rollenspielen und
Gruppenübungen vertieft. Selbstreflexion und direktes Feedback erweitern
den Blickwinkel auf das eigene Konfliktverhalten.

Inhalte:

- Grundzüge der Konfliktforschung
- Reflexion der eigenen Arbeitssituation
- Analyse von Konfliktsituationen
- Interventionsformen zur konstruktiven Konfliktbehandlung und Dees-
kalation

Zielgruppe:

Mitarbeiter*innen in der Flüchtlingsarbeit

Referent:



MA DSA Gerd Oberlechner ist Sozialarbeiter, eingetragener
Mediator und Konfliktregler. Er verfügt über langjährige Er-
fahrung als Mitarbeiter diverser NGOs im Bereich Integrati-
onsberatung – und Sozialberatung mit und für Flüchtlinge.
Im Rahmen seiner Masterarbeit widmete er sich dem Thema
des Konfliktmanagements in einem Grundversorgungsquar-
tier für männliche Asylwerber. Seit 2011 arbeitet er haupt-
sächlich als Mediator, Konfliktregler sowie Konfliktberater in
öffentlichen Bildungseinrichtungen.