

Termin

11.06.2018 - 09:00-17:00 Uhr

Veranstaltungsort

Tagungszentrum Diakonie Eine Welt, Steingasse 3/EG – Raum 4, 1170 Wien

Anmeldung

Schriftlich oder per E-Mail bis **spätestens zwei Wochen vor der Veranstaltung an:**

dew-akademie@diakonie.at

Die Anmeldung wird mit Eingang des Teilnahmebeitrags gültig.

Kosten

€ 98,- pro Teilnehmer*in

Stornoinformation

Die Abmeldung ist kostenlos bis 10 Tage vor dem Fortbildungstermin. Danach wird der Teilnahmebeitrag in jedem Fall fällig, es sei denn es wird ein/e Ersatzteilnehmer*in nominiert (siehe auch AGB).

Kontakt

Diakonie Eine Welt - Akademie
Steingasse 3/12, 1170 Wien
dew-akademie@diakonie.at
www.diakonie.at/einewelt/Akademie

Krisenintervention

Mitarbeiter*innen im Flüchtlingsbereich kommen oft mit Menschen in Kontakt, die sich in einer schweren Lebenskrise befinden. Ausgelöst durch Verlusterfahrungen und traumatischen Erlebnissen, leiden unsere Klient*innen oft an intensiven Gefühlen wie Ohnmacht, Erschöpfung, Verzweiflung und Ausweglosigkeit. Lange Wartezeiten auf Entscheidungen der Behörden oder auf die Möglichkeit einer Familienzusammenführung verschärfen die Situation noch zusätzlich.

Die Konfrontation mit akuten Krisen sowie die Aufgabe, die Betroffenen angemessen zu unterstützen, stellt für Betreuer*innen und Berater*innen eine hohe Herausforderung dar.

In diesem Seminar werden theoretisches Hintergrundwissen und ein Einblick in die Dynamik von Krisen vermittelt, aber auch praktische Übungen in Form von Rollenspielen und Fallbeispielen angeboten.

Inhalte:

- Was ist eine Krise
- Wie erkenne ich eine Krise
- Grundprinzipien der Krisenintervention
- Gesprächsführung in Krisensituationen
- Ziele der Krisenintervention
- Wie gehe ich als Betreuer*in mit Krisen um

Zielgruppe:

Mitarbeiter*innen im Flüchtlingsbereich

Referentin:



DSA Michaela Mathae, Diplomierte Sozialarbeiterin, Lehrbeauftragte FH Campus für Soziale Arbeit Wien, Leitung der Akutbetreuung Wien, Systemische Psychotherapeutin, Psychotherapeutische Gutachterin, Supervisorin